

Договор оферты

Настоящий договор не требует двустороннего подписания и считается заключённым с момента акцепта Покупателем. Он действителен в электронном виде.

Определения

Покупатель - это физическое лицо, обладающее полной дееспособностью (потребитель), а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые приобретают товары на нашем сайте <https://vash-dom.msk.ru>

Продавец - ИП Кузнецов Игорь Александрович ИНН 583701427506 / ОРГНИП 324508100278008 реализующее товары, представленные в интернет-магазине "Ваш Дом Мск" <https://vash-dom.msk.ru>

Транспортная компания — это сторонняя организация, которая по поручению покупателей и потребителей осуществляет доставку грузов в различные регионы Российской Федерации.

Товар — это объект купли-продажи, который можно приобрести в нашем интернет-магазине. Он не запрещён и не ограничен в гражданском обороте. Вы можете заказать его на нашем сайте <https://vash-dom.msk.ru>.

Заказ — это запрос покупателя на приобретение и доставку товаров, который он оставляет в интернет-магазине «Ваш Дом Мск». Заказать товары можно через сайт <https://vash-dom.msk.ru> или по телефону. Адрес доставки покупатель указывает самостоятельно.

Подтверждённый заказ — это соглашение между продавцом и покупателем о количестве, наименовании и стоимости товаров и услуг доставки, а также о сроках их поставки. Такой заказ должен быть подтверждён сотрудником интернет-магазина "Ваш Дом Мск".

Интернет-магазин — это интернет-площадка с адресом в сети Интернет <https://vash-dom.msk.ru>. Здесь каждый покупатель может ознакомиться с ассортиментом товаров, их описаниями и ценами. Выбрав нужный товар, покупатель может выбрать удобный способ оплаты, включая возможность оформления кредита или рассрочки. Также можно выбрать способ доставки товара и оформить заказ.

Публичная оферта - Интернет-магазина «Ваш Дом Мск» — это предложение, адресованное всем покупателям, о намерении заключить договор купли-продажи на условиях, указанных в этой публичной оферте. Оферта является публичной, то есть она адресована неопределённому кругу лиц (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ). Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте интернет-магазина «Ваш Дом Мск» по адресу <https://vash-dom.msk.ru/> и действует до её отзыва.

Акцепт – это полное и безоговорочное согласие, принятие покупателем с условиями публичной оферты. Выразить согласие можно, щёлкнув мышью по полю с текстом «Я ознакомился с условиями публичной оферты и согласен с ними». Также можно выразить согласие, оплатив товар полностью или частично, если вы оформляете заказ по телефону.

Персональные данные — это информация о покупателе, которую он указал при оформлении заказа.

1. Общие положения

1.1. Всё, что не определено в оферте, регулируется законодательством Российской Федерации. В частности, отношения между покупателем и продавцом регулируются положениями Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже, Законом «О защите прав потребителей» и другими соответствующими правовыми актами.

1.2. Продавец может изменить или отозвать оферту без согласования с покупателем. Все изменения вступают в силу в момент публикации на указанной интернет-странице. Поэтому покупатель должен самостоятельно следить за изменениями в оферте на сайте.

1.3. При оформлении заказа покупатель подтверждает, что внимательно ознакомился с условиями договора и полностью с ними согласен.

1.4. Действие настоящего Договора распространяется на каждый отдельный товар, указанный в подтверждённом заказе. Каждый товар (артикул) имеет свою цену и считается отдельным товаром.

1.5. При оформлении заказа покупатель соглашается с тем, что различия между изображениями товаров на сайте и фактическим товаром, который он получит, не являются недостатками. Эти различия могут касаться оттенка цвета, способов распила или раскроя, фактуры, узора древесины, искусственного камня, кожи, керамики, фаянса или санфаянса. Они связаны с тем, что натуральные материалы могут иметь неоднородную структуру. Также покупатель понимает, что элементы товара могут незначительно отличаться по оттенку и цвету от представленных на сайте изображений. Это связано с особенностями передачи изображения через монитор и другими условиями.

1.6. При оформлении заказа покупатель соглашается с тем, что продукция, представленная на сайте интернет-магазина <https://vash-dom.msk.ru>, может незначительно отличаться по размерам от заявленных в описании. Эти отклонения допустимы и не являются браком, так как они обусловлены особенностями технологического процесса производства.

1.7. Продавец предлагает покупателям получить консультацию по телефону. Номера телефонов указаны на сайте интернет-магазина <https://vash-dom.msk.ru>. Однако стоит учитывать, что консультации будут ограничены вопросами, связанными с выполнением заказа.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю товар, который был заказан на условиях оферты, опубликованной на сайте интернет-магазина «Ваш Дом Мск» по адресу <https://vash-dom.msk.ru>. В свою очередь, покупатель обязуется оплатить и принять этот товар.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего договора продавец обязуется выполнять свои обязательства перед покупателем в соответствии с условиями, указанными в оферте, и

требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Продавец оставляет за собой право отказаться от выполнения своих обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), согласно условиям, описанным в этом договоре.

3.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные покупателя, предоставленные продавцу, и обеспечивать их конфиденциальность в соответствии с действующим законодательством.

3.1.3. Продавец имеет право передавать персональные данные покупателя контрагентам продавца, курьерским службам, транспортным компаниям, контакт-центрам и операторам складской обработки, с целью доставки покупателю заказанных товаров.

3.1.4. Покупатель подтверждает своё согласие и разрешает Продавцу и его партнёрам обрабатывать свои персональные данные с использованием автоматизированных систем управления базами данных и других программных и технических средств.

3.1.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies», которая позволяет веб-серверу отправлять служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять её в браузере. Важно отметить, что «cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

3.2. Продавец имеет право:

3.2.1. Изменять условия настоящей оферты; цены на товар, отображаемые в интернет-магазине, условия оплаты товара, способы и сроки доставки товара, а также иные условия, указанные в настоящей оферте или на сайте интернет-магазина «Ваш Дом Мск» по адресу <https://vash-dom.msk.ru>

3.2.2. Без согласования с покупателем передавать свои права и обязанности по заключенной с покупателем сделке (Договору) третьим лицам.

3.3. Покупатель обязуется:

3.3.1. До момента оформления заказа на сайте, ознакомится с содержанием и условиями настоящей оферты. Это включает в себя цены на товары, а также иные условия, которые указаны на сайте <https://vash-dom.msk.ru>

3.3.2. В соответствии с условиями, установленными продавцом, покупатель обязан предоставить свои персональные данные. Эти данные нужны для того, чтобы продавец мог идентифицировать покупателя и успешно завершить сделку. Кроме того, такая информация позволит продавцу доставить покупателю заказанный товар.

3.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящей оферты.

3.3.4. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

3.4. Покупатель (Потребитель) имеет право:

3.4.1. Ознакомится с информацией о товаре, представленной на сайте Интернет-магазина <https://vash-dom.msk.ru>, задать все интересующие вопросы о товаре по номерам телефона, указанным на сайте Интернет-магазина <https://vash-dom.msk.ru> и/или в чате.

3.4.2. Потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

4. Порядок заключения договора, оформление заказа

4.1. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на сайте через форму заказа круглосуточно. Заказ можно оформить на любой товар из каталога Интернет-магазина "Ваш Дом Мск" по адресу - <https://vash-dom.msk.ru>

4.2. Информация о товаре, включая цвета, размеры и формы, о наличии товара и сроках поставки, представленная на сайте, носит справочный характер и подлежит уточнению продавцом при подтверждении заказа. В случае возникновения у покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа покупатель должен обратиться к продавцу по указанному на сайте телефону либо направить соответствующее письмо через форму обратной связи.

4.3. При оформлении заказа покупатель сообщает продавцу свое полное имя (ФИО, наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа. Эти желаемые показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты, а также территории и временных интервалов доставки, размещенных на сайте Интернет-магазина по адресу - <https://vash-dom.msk.ru>

4.4. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки "Оформить заказ" на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина.
- устного подтверждения заказа менеджеру по телефону интернет-магазина - при заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил покупателю номер заказа.
- заказ считается действительным после согласования с менеджером.

4.5. В установленные сроки, указанные на сайте, с момента оформления заказа продавец подтверждает покупателю получение заказа посредством звонка или направления сообщения на указанный при оформлении заказа адрес электронной почты покупателя, согласовывает с покупателем наличие товара по заказу, сроки и способы оплаты заказа, сроки исполнения заказа, условия передачи товара. После согласования указанных условий заказ считается подтвержденным. Срок обработки заказа может быть увеличен продавцом.

4.6. В случае отсутствия заказанного товара или его части на складе продавца, продавец информирует об этом покупателя по указанному номеру телефона или адресу электронной почты. Покупатель вправе согласиться принять товар в количестве, имеющемся в наличии у продавца, либо аннулировать данную позицию товара из заказа. В случае неполучения ответа покупателя в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления, продавец вправе аннулировать заказ в полном объеме, уведомив об этом покупателя по адресу электронной почты.

4.6. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом на электронный адрес и номер телефона, предоставленные покупателем.

4.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица, индивидуальным предпринимателем;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и адрес доставки товара (для покупателя-гражданина)
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине. Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

4.8. В случае аннулирования предоплаченного заказа денежные средства, уплаченные покупателем, возвращаются продавцом на расчетный счет покупателя, с которого произведена оплата.

4.9. Сроки получения покупателем заказанного товара определяются, исходя из наличия товара на складе продавца, адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки, и могут быть изменены продавцом в одностороннем порядке с последующим уведомлением об этом покупателя.

4.10. Продавец приступает к комплектованию заказа непосредственно после подтверждения заказа и его уплаты. Покупатель имеет право вносить изменения в подтвержденный заказ путем сообщения необходимой информации по контактному телефону интернет-магазина либо направления соответствующего письма через форму обратной связи на сайте до момента передачи товара в службу доставки. После внесения изменений в подтвержденный заказ срок поставки товара начинает исчисляться с момента внесения таких изменений.

4.11. Продавец обращает внимание на то, что производители товара вправе изменять параметры продукции без дополнительного уведомления. В связи с этим информация на сайте (описание, технические характеристики и комплектация товара) может отличаться от фактической.

5. Порядок оплаты Заказа

5.1. Покупатель вправе выбрать один из способов оплаты товара, описание и условия совершения которых расположены на сайте <https://vash-dom.msk.ru>. Производить оплату подтвержденного заказа в соответствии с указанными условиями в полном объеме до момента передачи товара либо при получении товара. Товар, реализуемый по заказной программе, оплачивается в полном объеме согласно выставленному продавцом счету на оплату в течение 3 календарных дней с даты выставления счета.

5.2. Окончательная цена заказа может включать услуги по доставке, подъему на этаж, установке. Стоимость каждого заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки и формы оплаты. Стоимость указывается в российских рублях.

5.3. Цены на товар определяются продавцом в одностороннем порядке и указываются на сайте в российских рублях. Цена товара в интернет-магазине может быть изменена продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на подтвержденный заказ изменению не подлежит. В случае неверного указания цены на сайте (технический сбой) на заказанный покупателем товар, продавец при первой возможности информирует об этом покупателя для подтверждения заказа по исправленной цене либо аннулирования заказа. При невозможности связаться с покупателем данный заказ считается аннулированным.

5.4. Продавец вправе предоставлять покупателю скидки на товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, а также порядок и условия их предоставления и начисления указаны на сайте и могут быть изменены продавцом в одностороннем порядке.

5.5. При безналичной форме оплаты обязанность покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет продавца, указанный при оформлении заказа.

6. Доставка заказа

6.1. Заказ считается выполненным и обязательства продавца перед покупателем считаются исполненными в момент фактической передачи товаров, входящих в состав подтвержденного заказа покупателю.

6.2. Общий срок доставки товара включает в себя время, необходимое для обработки заказа.

6.3. Доставка заказов осуществляется до указанного покупателем при оформлении заказа адреса, до пункта самовывоза или до терминала транспортной компании, выбранной покупателем. По Москве и Московской области доставка товара осуществляется силами продавца (если другое не было оговорено с покупателем) до подъезда. Услуга /подъем на этаж/ оговаривается и оплачивается дополнительно.

6.4. При получении товара важно проверить его количество, качество и соответствие комплектации. Необходимо внимательно осмотреть товар на наличие трещин, сколов, потертостей, пятен или разводов. Если покупатель обнаружит какие-либо недостатки товара, он должен сообщить о них сотруднику службы доставки в момент доставки. В противном случае товар будет считаться принятым без претензий. Если товар был принят покупателем без замечаний, то впоследствии покупатель не сможет ссылаться на его некомплектность, наличие явных внешних повреждений (например, производственных дефектов, сколов или

механических повреждений) или несоответствие фактически полученного товара заказу или сопроводительным документам.

6.5. Право собственности на товар и риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит от продавца к покупателю с момента передачи ему товара и подписания покупателем документов, подтверждающих получение товара. Риски случайной гибели и случайного повреждения товара переходят на покупателя с момента сдачи товара продавцом первому перевозчику по требованию покупателя.

6.6. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине продавца. О возникновении такого рода задержек, а также об изменении сроков доставки - продавец своевременно информирует покупателя.

6.7. Если товар доставлен продавцом, но не может быть передан покупателю из-за действий покупателя, то покупатель получает товар после того, как дополнительно оплатит продавцу стоимость повторной доставки.

7. Изменение заказа и отказ от него

7.1. Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

7.2. Покупатель имеет право в любой момент до передачи заказа отказаться от него полностью или частично. Отказ можно оформить по телефону или электронной почте. В случае полного отказа от заказа (или части заказа) оплата не производится. Однако если покупатель, не являющийся потребителем, отказывается от заказа после его передачи на доставку, он обязан оплатить стоимость доставки, о которой договорились ранее.

7.3. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 7.1, 7.2 оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу. Возврат производится в течение 10 рабочих дней с даты отказа от заказа.

7.4. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки. Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет покупателя в порядке, предусмотренном п. 7.3 оферты.

8. Обмен и возврат товара

8.1. Возврат товара надлежащего качества.

8.1.1. В соответствии со статьёй 25 Закона о защите прав потребителей, покупатель имеет право отказаться от товара надлежащего качества в любой момент до его передачи. Если же товар уже передан покупателю, то у него есть семь дней на возврат, но при условии, что товар сохранил свой товарный вид и потребительские свойства.

При возврате товара покупатель обязан вернуть его продавцу за свой счёт. Продавец же обязан вернуть покупателю стоимость товара, за вычетом стоимости его доставки. Обратите внимание, что бесплатная доставка является акцией магазина, поэтому в случае возврата товара покупатель должен будет возместить продавцу фактические расходы на доставку, занос и подъём товара.

Возврат стоимости товара осуществляется продавцом в течение десяти рабочих дней после получения возвращённого товара на склад продавца.

Покупатель также может воспользоваться услугой доставки товара транспортом продавца по установленным тарифам. Однако стоит учесть, что стоимость вывоза товара надлежащего качества на склад продавца может отличаться от стоимости его доставки.

8.1.2. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его покупателем.

8.1.3. При отказе покупателя от товара согласно п.8.1.1. условий, продавец возвращает ему стоимость возвращённого товара, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращённого товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения продавцом письменного заявления покупателя.

8.1.4 Если покупатель возвращает товар надлежащего качества, который был приобретён в рассрочку, то с него удерживается 4% от суммы, уже уплаченной за товар, а также расходы продавца на доставку.

8.2. Возврат товара ненадлежащего качества

8.2.1. Покупатель может вернуть товар ненадлежащего качества изготовителю или продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Покупатель также может потребовать замены товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.

В случае необходимости продавец проводит проверку качества товара, проверка качества товара может включать проведение экспертизы.

Если экспертиза выявит, что недостатки товара возникли не по вине продавца, то покупатель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы и расходы по хранению товара и его транспортировке.

Если покупатель получил товар ненадлежащего качества, он может потребовать от продавца обменять его на товар надлежащего качества. Продавец должен удовлетворить это требование в течение месяца с момента получения письменной претензии от покупателя.

8.2.2. В случае отказа покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы согласно п. 8.2.1. Условий, стоимость товара подлежит возврату покупателю в течение 10 дней с момента получения продавцом письменного заявления покупателя.

8.2.3. Возврат товара ненадлежащего качества весом более 5 кг осуществляется за счет продавца.

8.2.4. Не подлежат удовлетворению требования покупателей о возврате/обмене товара с недостатками в случаях:

- если внешние механические повреждения возникли после передачи товара;
- если недостатки являются следствием неправильной эксплуатации товара.

8.3. Возврат денежных средств.

8.3.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован покупателем при оплате товара.

8.3.2. Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, производившему оплату, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.

8.3.3. Конечный срок перечисления денежных средств зависит от регламентов платёжных систем и банков, и может составлять до тридцати рабочих дней.

8.3.4. Возврат денежных средств производится не позднее, чем через 10 дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

9. Гарантийный срок

9.1. Гарантийный срок устанавливается заводом - производителем товара самостоятельно, и указывается в соответствующих документах, находящихся в комплекте с товаром.

10. Ответственность сторон

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему Договору.

К ним относятся: стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.).

В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

10.2. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной покупателем при оформлении заказа.

10.3. Продавец не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие у покупателя из-за:

- неправильного заполнения заказа, в том числе неправильного указания персональных данных,

- из-за неправомерных действий или бездействий третьих лиц.

10.4. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора покупателем характеристик, размера или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи.

10.5. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, приобретенных в Интернет-Магазине.

10.6. Продавец не несет ответственности по оплате таможенных пошлин в случае необходимости пересечения грузом (Товаром) границы Российской Федерации в адрес покупателя.

11. Урегулирование споров

11.1. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий путем переговоров.

11.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения споры передают их на рассмотрение в суд.

12. Реквизиты продавца

ИП Кузнецов Игорь Александрович

ОГРНИП 324508100278008

ИНН 583701427506